

Կրթական ծրագիրը՝ 101801.01.6 «Սերվիս»

Առարկա	Քննություն	Ստուգարք	Կրեդիտ	Ընդամենը լսարանային ժամեր
1-ին կուրս 1-ին կիսամյակ				
Հայոց պատմություն -1		1	2	32
Ռուսաց լեզու		1	2	32
Օտար լեզու - 1 (անգլերեն, գերմաներեն, ֆրանսերեն)		1	2	32
Հայոց լեզու և հայ գրականություն -1		1	2	32
Արտակարգ իրավիճակ. 1-ին բուժ.օգնություն		1	2	32
Բարձրագույն մաթեմատիկա	1		4	64
Համակարգչային հմտություններ		1	3	32
Մարդկային ռեսուրսների կառավարում	1		4	48
Ձեռնարկատիրության հիմունքներ - 1	1		3	48
Սերվիսի հիմունքներ	1		5	48
1-ին կուրս 2-րդ կիսամյակ				
Ձեռնարկատիրության հիմունքներ - 2	2		3	48
Սերվիսային գործունեության կազմակերպում	2		4	48
Քաղաքացիական պաշտպանության և արտակարգ իրավիճակների հիմնահարցեր		2	2	32
Հայոց լեզու և հայ գրականություն -2		2	2	32
Օտար լեզու - 2 (անգլերեն, գերմաներեն, ֆրանսերեն)		2	2	32
Հայոց պատմություն -2		2	2	32
Միկրոտնտեսագիտության ներածություն	2		4	64

Հանրային ծառայությունների բիզնեսի հիմունքներ		2	3	48
Սերվիսային գործունեության իրավական կարգավորում	2		5	48
Մասնագիտական էթիկա և էթիկետ	2		4	48
2-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ				
Տուրիզմի հիմունքներ	3		5	48
Մակրոտնտեսագիտության ներածություն	3		4	64
Մասնագիտական օտար լեզու - 1 (անգլերեն, գերմաներեն, ֆրանսերեն)		3	3	64
Ներդրումային քաղաքականություն		3	4	48
Տրանսպորտի և կապի էկոնոմիկա	3		5	48
Սերվիսի ոլորտի կազմակերպությունների տնտեսագիտություն	3		5	64
Ընտրովի դասընթաց				
Տնտեսական մրցակցության կարգավորում	3		5	48
PR-ը և գովազդը սերվիսում				
Գործարար շփման էթիկա				
2-րդ կուրս 2-րդ կիսամյակ				
Մասնագիտական օտար լեզու - 2 (անգլերեն, գերմաներեն, ֆրանսերեն)		4	3	64
Ինֆորմատիկայի հիմունքներ (ըստ ոլորտների)	4		4	64
Կիրառական վիճակագրության հիմունքներ	4		4	48
Միկրոտնտեսագիտություն-1 (անհատական աշխատանք)	4		4	64
Մենեջմենթ	4		4	64
Բիզնես գործընթացների կառավարումը սերվիսում	4		5	48
Ընտրովի դասընթաց				
Փոքր և միջին ձեռնարկատիրությունը ծառայությունների ոլորտում		4	5	48
Տարածաշրջանային սերվիսի կազմակերպություն ների տնտեսագիտություն				

Բիզնեսի կազմակերպում և պլանավորում				
3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ				
Մարքեթինգ	5		4	48
Ֆինանսական հաշվառում	5		4	64
Կոնֆլիկտաբանություն	5		4	48
Մակրոտնտեսագիտություն-1	5		4	48
Կառավարչական հաշվառում		5	4	48
Ընտրովի դասընթաց				
Կենսագործունեության անվտանգություն				
Ավտոտեխսպասարկման սերվիսի կազմակերպում	5		5	48
Ծառայությունների ոլորտի կառավարում				
Ընտրովի դասընթաց				
Ծառայությունների գործընթացի մատուցման նախագծում				
Ձեռնարկությունների արտաքին տնտեսական գործունեության կազմակերպում		5	5	48
Սերվիսի ռազմավարություն				
3-րդ կուրս 2-րդ կիսամյակ				
Կորպորատիվ ֆինանսներ	6		4	48
Քաղաքագիտություն		6	2	32
Մշակութաբանություն		6	2	32
Իրավագիտություն	6		3	48
Սերվիսի կազմակերպումը հանրային սննդում	6		5	48
Շրջակա միջավայրի տնտեսագիտություն	6		4	48
Հեռահաղորդակցության ոլորտի սերվիս	6		5	48
Ընտրովի դասընթաց				

Լոգիստիկա				
Սերվիսի ռիսկերը և ապահովագրություն		6	5	48
Ինտեգրված սոցիալական ծառայությունների կազմակերպում				
4-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ				
Հյուրանոցային ոլորտի սերվիս	7		5	48
Առողջապահության ոլորտի սերվիս	7		5	48
Պետական ծառայությունների կազմակերպումը ՀՀ-ում	7		5	48
Հանրային ծառայությունների կազմակերպում և սպասարկում	7		5	48
Ընտրովի դասընթաց				
Բնակչության կենցաղային սպասարկում				
Սերվիսի շուկայի ադապտացում	7		5	48
Նորարարությունը սերվիսում				
Ընտրովի դասընթաց				
ՀՀ ծառայությունների ոլորտի մրցունակության գնահատման ժամանակակից հիմնախնդիրները		7	5	48
Սերվիսի հոգեբանություն				
Անվտանգության ծառայությունների կազմակերպում				
Ընդամենը տեսական ուսուցում			210	2608
Փորձառություն			12	
Ավարտական աշխատանք			18	
Ընդամենը կրեդիտ			240	