

Կրթական ծրագիրը՝ 101801.01.6 «Սերվիս»

Առարկա	Քննություն	Ստուգաթիվ	Կրեդիտ	Ընդամենը լսարանային ժամեր	12 կրեդիտ ակադեմիական պարտքի վերահանձնման վերջնաժամկետ
1-ին կուրս 1-ին կիսամյակ					
Հայոց պատմություն -1		1	2	32	1-ին կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ռուսաց լեզու		1	2	32	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Օտար լեզու - 1 (անգլերեն, գերմաներեն, ֆրանսերեն)		1	2	32	1-ին կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Հայոց լեզու և հայ գրականություն -1		1	2	32	1-ին կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Արտակարգ իրավիճակ. 1-ին բուժ.օգնություն		1	2	32	1-ին կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Բարձրագույն մաթեմատիկա	1		4	64	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Համակարգչային հմտություններ		1	3	32	1-ին կուրս 2-րդ կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Մարդկային ռեսուրսների կառավարում	1		4	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ձեռնարկատիրության հիմունքներ - 1	1		3	48	1-ին կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Սերվիսի հիմունքներ	1		5	48	1-ին կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
1-ին կուրս 2-րդ կիսամյակ					
Ձեռնարկատիրության հիմունքներ - 2	2		3	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Սերվիսային գործունեության կազմակերպում	2		4	48	1-ին կուրս 2-րդ կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Քաղաքացիական պաշտպանության և արտակարգ իրավիճակների հիմնահարցեր		2	2	32	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Հայոց լեզու և հայ գրականություն -2		2	2	32	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Օտար լեզու - 2 (անգլերեն, գերմաներեն, ֆրանսերեն)		2	2	32	1-ին կուրս 2-րդ կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)

Հայոց պատմություն -2		2	2	32	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Միկրոտնտեսագիտության ներածություն	2		4	64	2-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Հանրային ծառայությունների բիզնեսի հիմունքներ		2	3	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Սերվիսային գործունեության իրավական կարգավորում	2		5	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Մասնագիտական էթիկա և էթիկետ	2		4	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
2-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ					
Տուրիզմի հիմունքներ	3		5	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Մակրոտնտեսագիտության ներածություն	3		4	64	2-րդ կուրս 2-րդ կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Մասնագիտական օտար լեզու - 1 (անգլերեն, գերմաներեն, ֆրանսերեն)		3	3	64	2-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ներդրումային քաղաքականություն		3	4	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Տրանսպորտի և կապի էկոնոմիկա	3		5	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Սերվիսի ոլորտի կազմակերպությունների տնտեսագիտություն	3		5	64	2-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ընտրովի դասընթաց					
Տնտեսական մրցակցության կարգավորում	3		5	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
PR-ը և գովազդը սերվիսում					
Գործարար շփման էթիկա					
2-րդ կուրս 2-րդ կիսամյակ					
Մասնագիտական օտար լեզու - 2 (անգլերեն, գերմաներեն, ֆրանսերեն)		4	3	64	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ինֆորմատիկայի հիմունքներ (ըստ ոլորտների)	4		4	64	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Կիրառական վիճակագրության հիմունքներ	4		4	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)

Միկրոտնտեսագիտություն-1 (անհատական աշխատանք)	4		4	64	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Մենեջմենթ	4		4	64	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Բիզնես գործընթացների կառավարումը սերվիսում	4		5	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ընտրովի դասընթաց					
Փոքր և միջին ձեռնարկատիրությունը ծառայությունների ոլորտում		4	5	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Տարածաշրջանային սերվիսի կազմակերպություն ների տնտեսագիտություն					
Բիզնեսի կազմակերպում և պլանավորում					
3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ					
Մարքեթինգ	5		4	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ֆինանսական հաշվառում	5		4	64	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Կոնֆլիկտաբանություն	5		4	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Մակրոտնտեսագիտություն-1	5		4	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Կառավարչական հաշվառում		5	4	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ընտրովի դասընթաց					
Կենսագործունեության անվտանգություն	5		5	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)
Ավտոտեխսպասարկման սերվիսի կազմակերպում					
Ծառայությունների ոլորտի կառավարում					
Ընտրովի դասընթաց					
Ծառայությունների գործընթացի մատուցման նախագծում		5	5	48	3-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ (2-րդ լուծարքից հետո)

Ձեռնարկությունների արտաքին տնտեսական գործունեության կազմակերպում					
Սերվիսի ռազմավարություն					
3-րդ կուրս 2-րդ կիսամյակ					
Կորպորատիվ ֆինանսներ	6		4	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Քաղաքագիտություն		6	2	32	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Մշակութաբանություն		6	2	32	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Իրավագիտություն	6		3	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Սերվիսի կազմակերպումը հանրային սննդում	6		5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Շրջակա միջավայրի տնտեսագիտություն	6		4	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Հեռահաղորդակցության ոլորտի սերվիս	6		5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Ընտրովի դասընթաց					
Լոգիստիկա					
Սերվիսի ռիսկերը և ապահովագրություն		6	5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Ինտեգրված սոցիալական ծառայությունների կազմակերպում					
4-րդ կուրս 1-ին կիսամյակ					
Հյուրանոցային ոլորտի սերվիս	7		5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Առողջապահության ոլորտի սերվիս	7		5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Պետական ծառայությունների կազմակերպումը ՀՀ-ում	7		5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Հանրային ծառայությունների կազմակերպում և սպասարկում	7		5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Ընտրովի դասընթաց					

Բնակչության կենցաղային սպասարկում	7		5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Սերվիսի շուկայի ադապտացում					
Նորարարությունը սերվիսում					
Ընտրովի դասընթաց					
ՀՀ ծառայությունների ոլորտի մրցունակության գնահատման ժամանակակից հիմնախնդիրները	7		5	48	Վերահանձնում չի թույլատրվում
Սերվիսի հոգեբանություն					
Անվտանգության ծառայությունների կազմակերպում					